

| | | |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <u>C.E.M.E.S. S.p.A.</u> | Segnalazione anonima esterna relativa alla responsabilità sociale Norma SA8000:2014 | Mod. 9.06.1.2 Procedura 9.6.1 Pagina 1 di 1 |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|



**Modulo segnalazioni e Reclami – parti esterne relative
alla Responsabilità Sociale Norma SA8000**

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

Categoria di appartenenza:

- Segnalazione/ Reclamo
 Suggerimento

- Cliente
 Fornitore, sub-fornitore, sub-appaltatore
 Associazione, ONG
 Istituzione
 Sindacato
 Ente di certificazione
 Altro _____

DATI IDENTIFICATIVI DELLA PARTE INTERESSATA

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> la parte interessata desidera rimanere anonima | <input type="checkbox"/> la parte interessata è disponibile ad essere contattata: | |
| | Nome e Cognome | |
| | Azienda | |
| | Indirizzo - cap. - Prov. | |
| | E-mail | |
| | Telefono | |

AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

La Segnalazione Riguarda il seguente aspetto della Responsabilità Sociale - SA8000 (mettere una crocetta):

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Lavoro infantile | <input type="checkbox"/> Pratiche disciplinari |
| <input type="checkbox"/> Lavoro forzato e obbligato | <input type="checkbox"/> Orario di Lavoro |
| <input type="checkbox"/> Salute e Sicurezza | <input type="checkbox"/> Retribuzione |
| <input type="checkbox"/> Libertà di Associazione e diritto alla contrattazione collettiva | <input type="checkbox"/> Sistema di Gestione |
| <input type="checkbox"/> Discriminazione | <input type="checkbox"/> Fornitori |
| | <input type="checkbox"/> Altro |

DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE/RECLAMO O DEL SUGGERIMENTO

Descrizione della segnalazione:
.....
.....
.....
.....

Suggerimenti:
.....
.....
.....

| | |
|-------|-------------------|
| Data: | Firma (eventuale) |
|-------|-------------------|

NOTE PER IL COMPILATORE

MODALITÀ DI INOLTRO DELLA SEGNALAZIONE/RECLAMO E/O DEL SUGGERIMENTO, attraverso i seguenti canali:

- Mediante spedizione, all'indirizzo: **C.E.M.E.S. S.p.A.** – c.a. Responsabile Gestione Responsabilità Sociale – Via Montelungo, n. 15/17 – 56122 - Pisa;
- Mediante telefonata e/o via fax, ai seguenti numeri: Tel (+39) 050-562209 - Fax (+39) 050-561780;
- Mediante e-mail agli indirizzi: legale@cemes-spa.com; broggi.sara@cemes-spa.com; dominici.andrea@cemes-spa.com;
- Mediante pec, al seguente indirizzo: cemes@legalmail.it
- Mediante il Sito Internet dell'azienda, nella sezione “Segnalazioni”, al seguente link: www.cemes-spa.com
- per gli utenti interni, tramite la “cassetta segnalazioni”;

Il trattamento di eventuali dati sensibili verrà effettuato da C.E.M.E.S. S.p.A. in conformità alla vigente normativa sulla privacy.

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente:

- all'Ente di certificazione per la SA8000 - **Apave Certification Italia S.r.l.** - Via Giuseppe Rosaccio, 33, 00156 Roma RM - tel: +39 06-33270123 all'indirizzo e-mail: stefano.bertini@apave.com;
- all'Organismo di Accredimento per la SA8000 - **Social Accountability Accreditation Services (SAAS)** - 9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016, United States of America - Phone: +1 (212) 391 2106, e-mail: saas@saasaccreditation.org;
- all'**Organismo di Certificazione SAI - Social Accountability International (SAI)** 15 West 44th Street – New York, NY 10036 – tel. (212) 684-1414, fax (212) 684-1515, e-mail: info@sa-intl.org;